

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website und im Rahmen des Hotelbetriebs ist:

Goldener Hirschen Parzer GmbH & Co KG

Linzerstraße 4
4810 Gmunden
Österreich

Vertreten durch: **Christoph Parzer**

Firmenbuchnummer: **FN 618428d**

UID-Nummer: **ATU80183579**

Firmenbuchgericht: **Landesgericht Wels**

Telefon: +43 (0) 7612 23444

E-Mail: info@hirschengmunden.at

Website: www.hirschengmunden.at

2. Allgemeines zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Personenbezogene Daten werden von uns nur im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG), verarbeitet.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere zur

- Bereitstellung und technischen Betreuung unserer Website,
- Bearbeitung von Anfragen und Kontaktaufnahmen,
- Bearbeitung und Verwaltung von Reservierungen und Buchungen,
- Durchführung und Abwicklung des Aufenthalts,
- Erfüllung gesetzlicher Melde-, Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflichten,
- Rechnungslegung und Zahlungsabwicklung,
- Kundenbetreuung und Kommunikation mit unseren Gästen,
- Verwaltung von Gutscheinen,

- Durchführung von Marketing- und Newslettermaßnahmen, soweit eine entsprechende Rechtsgrundlage besteht,
- Verwaltung unserer Vertriebskanäle und Online-Buchungsportale,
- Verbesserung unserer Dienstleistungen und digitalen Angebote sowie
- Wahrung unserer berechtigten Interessen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

3. Besuch unserer Website

Beim Aufruf unserer Website werden technisch erforderliche Informationen verarbeitet. Dazu können insbesondere

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- aufgerufene Seiten,
- verwendeter Browser,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL,
- technische Protokolldaten und
- Informationen über die Nutzung unserer Website

gehören.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur technischen Bereitstellung der Website, zur Gewährleistung der Systemsicherheit sowie zur Erkennung und Abwehr von Angriffen und Missbrauch.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in einem sicheren und technisch funktionierenden Betrieb unserer Website.

4. WordPress und Hosting

Unsere Website wird mit dem Content-Management-System **WordPress** betrieben.

Für das Hosting und die technische Bereitstellung der Website nutzen wir **Europe Host**.

Im Rahmen des Hostings können insbesondere technische Verbindungsdaten, IP-Adressen, Zugriffszeiten und Server- bzw. Logdaten verarbeitet werden.

Soweit der jeweilige Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Die konkreten technischen und organisatorischen Maßnahmen sowie gegebenenfalls eingesetzte Unterauftragnehmer richten sich nach den mit dem jeweiligen Dienstleister abgeschlossenen Vereinbarungen.

5. Wartung und technische Betreuung der Website

Die technische Wartung und Betreuung unserer Website erfolgt durch:

ADAM communication

Im Rahmen der Wartung kann es erforderlich sein, dass der Dienstleister Zugriff auf technische Systeme, Administrationsbereiche oder personenbezogene Daten erhält.

Soweit ADAM communication personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage einer Vereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO.

Die Verarbeitung beschränkt sich auf das für Wartung, technische Betreuung, Fehlerbehebung, Aktualisierung und Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs erforderliche Maß.

6. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail, telefonisch, über ein Kontaktformular oder auf anderem Weg kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Dies können insbesondere sein:

- Name,
- Kontaktdaten,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,
- Angaben zu Ihrer Anfrage,
- Buchungs- oder Aufenthaltsdaten sowie
- sonstige von Ihnen freiwillig übermittelte Informationen.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und – soweit die Anfrage auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages gerichtet ist – gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer ordnungsgemäßen Kommunikation gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

7. Reservierungen und Buchungen

Zur Verwaltung von Reservierungen, Aufenthalten und Gästedaten verwenden wir das Hotelmanagementsystem **protel Air Cloud**.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name und Kontaktdaten,
- Anschrift,
- Geburtsdaten bzw. sonstige zur Identifikation erforderliche Angaben,
- Aufenthalts- und Buchungsdaten,
- Zimmer- und Leistungsdaten,
- An- und Abreisedaten,
- Präferenzen und Wünsche,
- Kommunikationsdaten,
- Rechnungs- und Zahlungsdaten sowie
- gegebenenfalls weitere Daten, die für die Durchführung des Aufenthalts erforderlich sind.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur Anbahnung, Durchführung und Abwicklung des Beherbergungsvertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, erfolgt sie gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

8. Online-Buchungen und Vertriebskanäle

Wir vertreiben unsere Zimmer und Leistungen auch über verschiedene Online-Buchungs- und Vertriebskanäle.

Dazu gehören insbesondere:

- Booking.com,
- Expedia,
- Kurzurlaub.at,
- Kurzurlaub.de und
- Travelcircus.

Personenbezogene Daten, die über diese Plattformen im Zusammenhang mit einer Buchung übermittelt werden, können von uns zur Durchführung und Verwaltung der Buchung verarbeitet werden.

Je nach konkretem Buchungsvorgang verarbeitet das jeweilige Portal personenbezogene Daten auch in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung. Für die Verarbeitung durch die jeweiligen Plattformbetreiber gelten ergänzend deren eigene Datenschutzerklärungen.

Wir erhalten über die Vertriebskanäle insbesondere jene Daten, die für die Durchführung der Buchung und des Aufenthalts erforderlich sind.

9. HotelNetSolutions (HNS) – Channel Manager

Für die Verwaltung und technische Übermittlung unserer Zimmer- und Verfügbarkeitsdaten an Online-Vertriebskanäle verwenden wir **HotelNetSolutions (HNS)** als Distribution- bzw. Channel-Management-System.

Dabei können insbesondere Buchungs-, Verfügbarkeits-, Preis- und gegebenenfalls personenbezogene Reservierungsdaten zwischen den eingesetzten Hotel- und Vertriebssystemen übertragen werden.

Die Verarbeitung erfolgt zur technischen Abwicklung und Verwaltung unserer Vertriebskanäle sowie zur Durchführung von Buchungen.

Soweit HotelNetSolutions personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage einer Vereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO.

10. Kurzurlaub.at und Kurzurlaub.de

Wir nutzen die Buchungsplattformen **Kurzurlaub.at** und **Kurzurlaub.de** zur Vermarktung und Vermittlung von Hotelaufenthalten.

Kurzurlaub.de wird von der **Super Urlaub GmbH**, Kurzurlaub.at von der **Kurzurlaub SHCB GmbH** betrieben. Die Plattformen stehen in Verbindung mit der GetAway Group.

Über diese Plattformen können insbesondere Buchungs-, Kontakt- und Aufenthaltsdaten an uns übermittelt werden.

Die jeweiligen Plattformbetreiber verarbeiten personenbezogene Daten teilweise auch in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung. Für deren Verarbeitung gelten zusätzlich die jeweiligen Datenschutzerklärungen der Plattformen.

11. Travelcircuit

Wir nutzen **Travelcircuit** als Vertriebspartner für die Vermarktung und Vermittlung von Reise- und Hotelangeboten.

Im Rahmen von über Travelcircus vermittelten Buchungen können uns insbesondere Daten übermittelt werden, die zur Durchführung und Abwicklung der jeweiligen Buchung erforderlich sind.

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Travelcircus gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Plattformbetreibers.

12. Booking.com und Expedia

Wir nutzen Booking.com und Expedia als Online-Reise- und Buchungsplattformen.

Im Rahmen einer über diese Plattformen vorgenommenen Buchung erhalten wir jene personenbezogenen Daten, die für die Durchführung der Reservierung und des Aufenthalts erforderlich sind.

Dazu können insbesondere Name, Kontaktdaten, Buchungsdaten, Aufenthaltszeitraum, Zimmer- und Leistungsdaten sowie gegebenenfalls Zahlungs- und Abrechnungsinformationen gehören.

Booking.com und Expedia verarbeiten personenbezogene Daten teilweise auch in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung. Ergänzend gelten daher die jeweiligen Datenschutzbestimmungen dieser Anbieter.

13. Gästekommunikation und Korrespondenz – Brandnamic

Für die Kommunikation mit Gästen und die Verwaltung von Korrespondenz verwenden wir Anwendungen der **Brandnamic GmbH**.

Hierzu gehört insbesondere der **Brandnamic Korrespondenzmanager**.

Dabei können insbesondere

- Name,
- Kontaktdaten,
- Buchungs- und Aufenthaltsdaten,
- Kommunikationsinhalte,
- Informationen zu gebuchten Leistungen,
- individuelle Wünsche und Präferenzen

verarbeitet werden.

Die Verarbeitung dient insbesondere der Durchführung und Organisation der Gästekommunikation, der Vorbereitung und Begleitung des Aufenthalts sowie der Kundenbetreuung.

Soweit Brandnamic als Auftragsverarbeiter tätig wird, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage einer Vereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO.

14. Newsletter – Brandnamic Newsletter App

Für den Versand unseres Newsletters verwenden wir die **Newsletter App von Brandnamic**.

Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt grundsätzlich nur auf Grundlage einer freiwilligen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Im Rahmen der Newsletter-Anmeldung können insbesondere

- Name,
- E-Mail-Adresse,
- Anmeldezeitpunkt,
- gegebenenfalls weitere freiwillige Angaben sowie
- technische Informationen zum Nachweis der Anmeldung

verarbeitet werden.

Wir können die Newsletter-Nutzung auswerten, soweit dies mit den eingesetzten Funktionen und der erteilten Einwilligung vereinbar ist. Dabei können beispielsweise Informationen über Zustellung, Öffnung oder Interaktion mit einem Newsletter verarbeitet werden.

Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Hierzu kann insbesondere die Abmeldemöglichkeit im Newsletter verwendet werden.

Brandnamic verarbeitet die Daten – soweit entsprechend beauftragt – als Auftragsverarbeiter. Nach den uns vorliegenden Angaben werden Daten der Newsletter App innerhalb der Europäischen Union verarbeitet.

15. Gutscheine – Brandnamic Voucher App

Für die Verwaltung und Abwicklung von Gutscheinen verwenden wir die **Brandnamic Voucher App**.

Dabei können insbesondere

- Name,
- Kontaktdaten,
- Gutschein- und Bestelldaten,
- Zahlungs- und Rechnungsinformationen,
- Angaben zum Gutscheinempfänger sowie
- Kommunikationsdaten

verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung von Gutscheinbestellungen, zur Ausstellung und Verwaltung von Gutscheinen, zur Zahlungs- und Rechnungsabwicklung sowie zur Kundenbetreuung.

Rechtsgrundlage ist insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit Brandnamic als Auftragsverarbeiter tätig wird, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage einer Vereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO.

16. Carlito

Wir verwenden **Carlito von Brandnamic** für digitale Gästeinformationen und die Kommunikation bzw. Interaktion mit unseren Gästen.

Dabei können insbesondere

- Name,
- Kontaktdaten,
- Buchungs- und Aufenthaltsdaten,
- Informationen über gebuchte Leistungen,
- Kommunikationsinhalte,
- Präferenzen und
- von Gästen freiwillig übermittelte Informationen

verarbeitet werden.

Die Verarbeitung dient insbesondere der Bereitstellung digitaler Informationen, der Gästekommunikation und der Verbesserung des Gästeservices.

17. Kosmo Chatbot

Auf unserer Website bzw. in unseren digitalen Kommunikationsangeboten kann der **Kosmo Chatbot von Brandnamic** eingesetzt werden.

Wenn Sie mit dem Chatbot kommunizieren, können die von Ihnen eingegebenen Inhalte sowie technische Informationen verarbeitet werden.

Wir empfehlen, über den Chatbot keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten oder sonstige Informationen zu übermitteln, die für die Bearbeitung Ihres Anliegens nicht erforderlich sind.

Die Verarbeitung dient der Beantwortung von Fragen, der Unterstützung bei der Kommunikation und der Bereitstellung von Informationen über unser Hotel und unsere Leistungen.

Soweit der Chatbot personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage einer Vereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO.

18. Digitaler Gästeservice – straiv

Für digitale Gästeservices verwenden wir die **straiv GmbH, Industriestraße 23, 70565 Stuttgart, Deutschland**.

Im Rahmen der digitalen Gästeservices können – abhängig von den tatsächlich genutzten Funktionen – insbesondere

- Stamm- und Kontaktdaten,
- Buchungs- und Aufenthaltsdaten,
- Melde- und Registrierungsdaten,
- Rechnungs- und Leistungsdaten,
- Nutzungsdaten,
- Kommunikationsdaten und
- gegebenenfalls Standort- bzw. Geodaten

verarbeitet werden.

straiv kann dabei insbesondere Funktionen für digitale Gästekommunikation, Informationen, Services und weitere digitale Prozesse während des Aufenthalts bereitstellen.

Soweit straiv personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage einer Vereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO.

Innerhalb der straiv-Anwendung können je nach aktivierter Funktion weitere technische Dienste eingesetzt werden. Hierzu können beispielsweise Google Maps, Bugsnag, PostHog oder Datadog gehören.

Welche dieser Funktionen und Dienste tatsächlich aktiviert sind, richtet sich nach unserer konkreten Konfiguration.

19. Kassa – Melzer Kassa X3000 / POS World

Für die Abwicklung von Kassiovorgängen verwenden wir das Kassensystem **Melzer Kassa X3000 von POS World**.

Im Rahmen von Kassiovorgängen können insbesondere

- Rechnungs- und Transaktionsdaten,
- Datum und Uhrzeit,

- gekaufte Waren und Leistungen,
- Beträge,
- Zahlungsart,
- gegebenenfalls Name und Kontaktdaten sowie
- gesetzlich erforderliche Aufzeichnungsdaten

verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur Abwicklung von Zahlungen und zur Erfüllung gesetzlicher Aufzeichnungs-, Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten.

Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO.

20. Zahlungsabwicklung – hobex

Für die Abwicklung von Kartenzahlungen bzw. elektronischen Zahlungen nutzen wir **hobex**.

Im Rahmen der Zahlungsabwicklung können insbesondere

- Zahlungs- und Transaktionsdaten,
- Betrag,
- Zeitpunkt,
- Zahlungsart,
- Terminal- und technische Daten sowie
- gegebenenfalls weitere zur Zahlungsabwicklung erforderliche Informationen

verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung der Zahlung und damit zur Erfüllung des jeweiligen Vertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Wir erhalten grundsätzlich nur jene Zahlungsinformationen, die für die Durchführung, Zuordnung und Abrechnung des Zahlungsvorgangs erforderlich sind.

21. Gebäudeautomation und Zutritt – Loxone

Für die Gebäudeautomation und – soweit bei uns entsprechend eingerichtet – für Zutritts- bzw. Zugangsfunktionen verwenden wir Systeme von **Loxone**.

Abhängig von der konkreten Konfiguration können hierbei insbesondere

- Benutzer- und Berechtigungsdaten,
- Zutrittsinformationen,
- technische Protokolldaten,
- Zeitpunkte von Schalt- oder Zutrittsvorgängen und
- sonstige für die jeweilige Funktion erforderliche Daten

verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt zur technischen Steuerung des Gebäudes, zur Gewährleistung der Sicherheit sowie gegebenenfalls zur Verwaltung von Zutrittsberechtigungen.

Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach den bei uns tatsächlich eingesetzten Loxone-Funktionen.

22. Social Media

Wir betreiben Social-Media-Auftritte auf

- **Facebook,**
- **Instagram** und
- **LinkedIn.**

Diese Präsenzen dienen der Information über unser Hotel, unsere Angebote und Veranstaltungen sowie der Kommunikation mit Interessierten und Gästen.

Beim Besuch unserer Social-Media-Auftritte können durch die jeweiligen Plattformbetreiber personenbezogene Daten verarbeitet werden. Dies kann insbesondere Nutzungs-, Geräte-, Interaktions- und Profildaten umfassen.

Auf die Datenverarbeitung durch die jeweiligen Plattformbetreiber haben wir nur eingeschränkten Einfluss. Für die Verarbeitung durch Facebook und Instagram ist insbesondere Meta Platforms verantwortlich; für LinkedIn ist LinkedIn verantwortlich.

Bitte beachten Sie daher zusätzlich die Datenschutzinformationen der jeweiligen Plattformbetreiber.

Wenn Sie über Social Media mit uns Kontakt aufnehmen oder uns Nachrichten senden, können wir die von Ihnen übermittelten Informationen zur Bearbeitung Ihres Anliegens verarbeiten.

23. Betreuung der Social-Media-Kanäle

Unsere Social-Media-Kanäle werden durch **ADAM communication** betreut.

Im Rahmen der Betreuung kann ADAM communication insbesondere mit der Erstellung, Planung und Veröffentlichung von Beiträgen sowie der organisatorischen Betreuung unserer Social-Media-Präsenzen beauftragt sein.

Soweit ADAM communication hierbei personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage einer Vereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO.

Die eigentliche Datenverarbeitung durch Facebook, Instagram und LinkedIn richtet sich zusätzlich nach den jeweiligen Datenschutzbestimmungen der Plattformbetreiber.

24. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare technische Technologien.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können.

Wir unterscheiden insbesondere zwischen

- technisch erforderlichen Cookies,
- funktionalen Cookies,
- Analyse-/Statistik-Cookies und
- Marketing-/Tracking-Cookies.

Technisch notwendige Cookies werden eingesetzt, soweit sie für den Betrieb der Website oder für von Ihnen ausdrücklich angeforderte Funktionen erforderlich sind.

Für nicht notwendige Cookies und vergleichbare Technologien holen wir – soweit erforderlich – vor deren Einsatz Ihre Einwilligung ein.

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen über das auf unserer Website bereitgestellte Cookie- bzw. Consent-Management anpassen.

25. Eingesetzte Drittanbieter und technische Dienste

Je nach konkreter Konfiguration unserer Website und digitalen Anwendungen können weitere technische Dienste eingesetzt werden.

Dies betrifft insbesondere Funktionen innerhalb unserer Hotel- und Gästesysteme.

Wir aktivieren solche Dienste nur, soweit sie für die jeweiligen Funktionen erforderlich sind oder eine entsprechende datenschutzrechtliche Grundlage vorliegt.

Die konkrete Liste der tatsächlich aktivierten Dienste kann sich aufgrund technischer Weiterentwicklungen ändern.

26. Empfänger personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten können – abhängig vom jeweiligen Verarbeitungszweck – insbesondere an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden:

- IT- und Hosting-Dienstleister,
- Hotelsoftware- und Cloudanbieter,
- Channel-Management- und Buchungsplattformen,
- Online-Reiseagenturen und Vertriebspartner,
- Zahlungsdienstleister,
- Kassenanbieter,
- Anbieter digitaler Gästeservices,
- Marketing- und Kommunikationsdienstleister,
- Website- und Social-Media-Agenturen,
- Steuerberater und Buchhaltung,
- Rechtsberater und sonstige berufliche Berater,
- Behörden und gesetzlich befugte Stellen sowie
- weitere Dienstleister, soweit dies zur Erfüllung der jeweiligen Leistung erforderlich ist.

Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn hierfür eine entsprechende Rechtsgrundlage besteht.

27. Auftragsverarbeiter

Soweit externe Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir – soweit gesetzlich erforderlich – Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Zu den möglichen Auftragsverarbeitern zählen insbesondere technische Dienstleister, Hostinganbieter, Softwareanbieter, Marketingdienstleister und Anbieter digitaler Gästeservices.

Auftragsverarbeiter dürfen personenbezogene Daten nur entsprechend unseren Weisungen und im Rahmen der vertraglich vereinbarten Leistungen verarbeiten.

28. Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt nur, wenn hierfür die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind.

Je nach eingesetztem Dienst können dabei insbesondere Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission oder andere geeignete Garantien zur Anwendung kommen.

Bei Social-Media-Plattformen und einzelnen technischen Drittanbietern kann eine Verarbeitung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums nicht ausgeschlossen werden.

Die konkreten internationalen Datenübermittlungen richten sich nach der jeweiligen technischen Konfiguration und den aktuellen Datenschutzbedingungen der eingesetzten Anbieter.

29. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

Darüber hinaus können gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen, insbesondere nach Unternehmens-, Steuer- und Abgabenrecht.

Nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden die Daten gelöscht oder – soweit eine Löschung nicht möglich oder nicht erforderlich ist – entsprechend eingeschränkt verarbeitet.

30. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen insbesondere folgende Rechte:

Recht auf Auskunft

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten.

Recht auf Berichtigung

Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

Recht auf Löschung

Sie können unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Recht auf Widerspruch

Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen Verarbeitungen, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO beruhen, Widerspruch einlegen.

Werden personenbezogene Daten für Direktwerbung verarbeitet, können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zu diesem Zweck einlegen.

Widerruf einer Einwilligung

Wenn eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

31. Geltendmachung Ihrer Rechte

Zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte können Sie sich jederzeit an uns wenden:

Goldener Hirschen Parzer GmbH & Co KG

Linzerstraße 4
4810 Gmunden
Österreich

E-Mail: info@hirschengmunden.at

Telefon: +43 (0) 7612 23444

32. Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.

In Österreich ist dies:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42
1030 Wien
Österreich

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Weitere Informationen finden Sie auf der Website der österreichischen Datenschutzbehörde.

33. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, findet durch uns nicht statt.

Soweit einzelne eingesetzte Systeme Analyse-, Segmentierungs- oder Kommunikationsfunktionen anbieten, bedeutet dies nicht automatisch eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO.

34. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich unsere technischen Systeme, unsere eingesetzten Dienstleister, unsere Angebote oder die gesetzlichen Rahmenbedingungen ändern.

Es gilt jeweils die auf unserer Website veröffentlichte aktuelle Fassung.

Stand: September 2026

Privacy Policy

1. Controller

The controller responsible for the processing of personal data on this website and in connection with our hotel operations is:

Goldener Hirschen Parzer GmbH & Co KG

Linzerstraße 4
4810 Gmunden
Austria

Represented by: **Christoph Parzer**

Company registration number: **FN 618428d**

VAT ID: **ATU80183579**

Commercial Register Court: **Wels Regional Court**

Telephone: +43 (0) 7612 23444

Email: info@hirschengmunden.at

Website: www.hirschengmunden.at

2. General information on the processing of personal data

We take the protection of your personal data seriously. We process personal data only in accordance with the applicable data protection regulations, in particular the General Data Protection Regulation (GDPR) and the Austrian Data Protection Act (DSG).

Personal data means any information relating to an identified or identifiable natural person.

We process personal data in particular for the following purposes:

- providing and technically operating our website;

- processing enquiries and requests;
- handling and managing reservations and bookings;
- carrying out and administering hotel stays;
- complying with statutory registration, documentation and retention obligations;
- invoicing and payment processing;
- communicating with and providing services to our guests;
- managing vouchers;
- sending newsletters and carrying out marketing activities where a valid legal basis exists;
- managing our distribution channels and online booking platforms;
- improving our services and digital offerings; and
- safeguarding ou